**ENTREVISTA A CLIENTE PARA OBTENER LOS MODELOS MENTALES Y PROCESOS NATURALES DE OPERACIÓN**

Nombre, edad, estado civil, nivel de estudios: Chema, 29 años, soltero, estudios superiores.

Para comparar precios de un producto en el que se encuentra interesado Chema busca en Google el nombre del producto directamente (por ejemplo una televisión LG que ha comprado recientemente). Después hace click en cada uno de los links que ofrece el buscador, y compara manualmente en las respectivas tiendas tanto con sede física como online el precio del producto buscado. Elije aquel más barato y con los gastos de envíos más bajos.

Una página que le ofreciera una comparación de precios del producto en las respetivas tiendas le sería de gran utilidad.

Chema se encuentra interesado en tecnologías, planes de ocio y deportes.

Nombre, edad, estado civil, nivel de estudios: Sergio, 26 años, soltero, estudios superiores.

Sergio se encuentra interesado en cultura y viajes.

Para comparar precios de libros, busca en Iberlibro y en tiendas de segunda mano online, tales como Todocoleccion y Wallapop. En cuanto a viajes, busca en Rastreator, Kayay y Googleflights.

Nombre, edad, estado civil, nivel de estudios: Ana, 26 años, soltera, estudios universitarios.

Ana nunca ha usado una página web de estas características.

N/A.